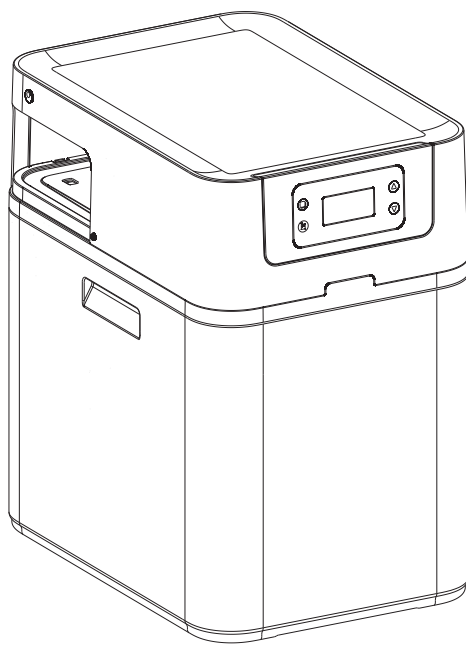


GOOTHO

产品使用说明书

PRODUCT INSTRUCTION



SOFT-T1-2 双罐软水机

使用前请仔细阅读

目 录

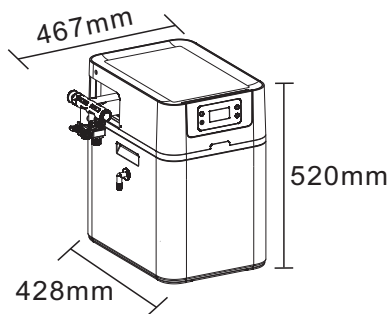
一、产品简介.....	1
1. 产品尺寸图.....	1
2. 产品简介.....	1
3. 产品原理.....	1
4. 技术规格.....	1
二、安装说明.....	2
1. 装箱说明.....	2
2. 安装要求及注意事项.....	2
3. 旁通以及管路示意图说明.....	3
三、安装示意说明.....	4
1. 安装总示意图.....	4
2. 取下上罩.....	4
3. 连接进出水管路.....	4
4. 加盐.....	6
四、使用说明.....	7
1. 运行调试.....	7
2. 使用注意事项.....	8
五、故障诊断及排除.....	10
产品保修卡.....	13

注：

1. 首次安装时，必须确认管路是否接好。
2. 在运输过程中，可能导致玻璃钢罐和控制阀松动，会导致漏水，所以在安装的时候必须重新拧紧玻璃钢罐和控制阀。
方法：用一个手按住玻璃钢罐，另一个手顺时针转动控制阀。
3. 安装本设备的场地，必须安装有地漏。

一、产品简介

1. 产品尺寸图



2. 产品简介

本软水机具有出水量大，水质软化效果好，设备性能稳定，全自动智能化运行，实现自动再生等众多特点，不仅可以满足高端时尚家庭沐浴、洗衣、清洁及家用热水器、热水炉等方面优质供水之需，为您提供更清洁、更柔润的家庭用水。也可商家、机关、学校等企事业单位提供高质量的软水。

3. 产品原理

软化水系统：应用离子交换技术，通过树脂功能基团中的钠离子置换水中的钙、镁离子，从而达到去除水垢（碳酸钙、碳酸镁）的目的。

4. 技术规格

产品名称	科漫牌SOFT-T1软水机
型号	SOFT-T1-2
净水流量	1.5m ³ /h
额定总净水量	1300m ³
再生周期	2.02m ³
额定功率	18W
环境湿度	≤80%
适用水温	5℃~38℃
适用水质	市政自来水
适用水压	0.1~0.4MPa
额定电压	AC100~240V
输出	12V 1500mA
执行标准	Q/SF 001-2021
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2020)第0784号

二、安装说明

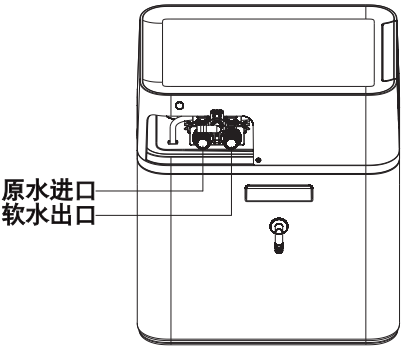
1. 装箱说明

序号	名称	数量
1	主机	1台
2	变压器	1个
3	使用说明书	1本
4	4分排污管(含管夹)	1套
5	大插片	2个
6	水管接头3/4" BSP或1" BSP	2个

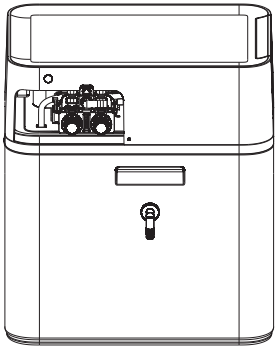
2. 安装要求及注意事项

- 1) 本设备在运输和使用过程中严禁倾斜或横放。
- 2) 安装本设备处的地坪要平整，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 3) 请勿将本设备安装于靠近酸性物质或气体的地方，以免对设备造成腐蚀。
- 4) 必须使用AC100~240V电源，严禁使用其他电源。插座必须有可靠的接地线才能使用。
- 5) 设备要求安装在室内，若需在室外安装，对机体与管道必须采取保温防冻措施，并且还要防水防晒。
- 6) 最佳进水水压要求为0.1~0.45Mpa，如低于或高于此标准应安装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。
- 7) 下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，排污管与下水道不能密封连接，以防真空负压造成控制器无法工作或污水倒流至本设备。

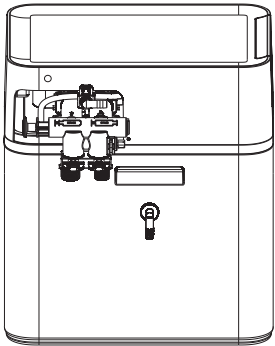
3. 旁通以及管路示意说明



进出水口安装示意图



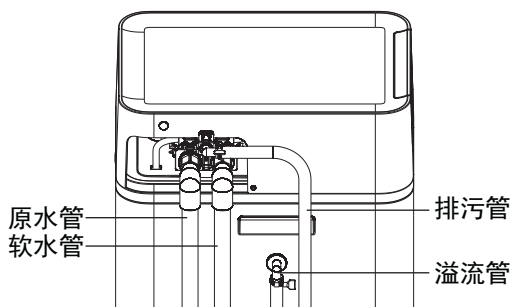
BP-B2旁通安装示意图



BP-H旁通安装示意图

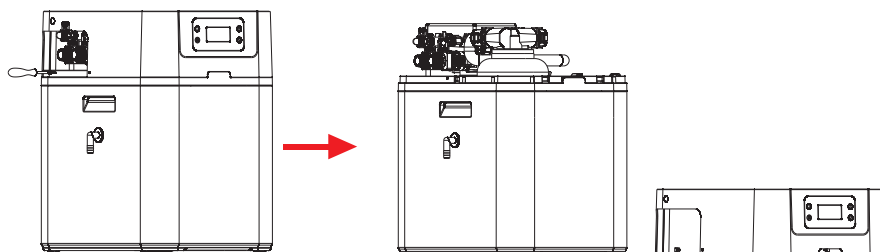
三、安装示意说明(以进出水口为例)

1. 安装总示意图



2. 取下上罩

使用螺丝刀拧下螺丝，将罩子打开。

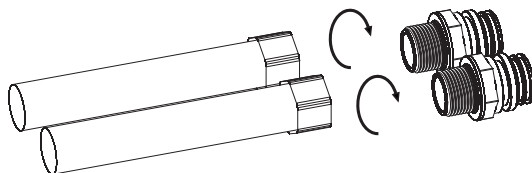


注:取下时注意四侧的卡扣,防止机器外壳的损坏。

3. 连接进出水管路

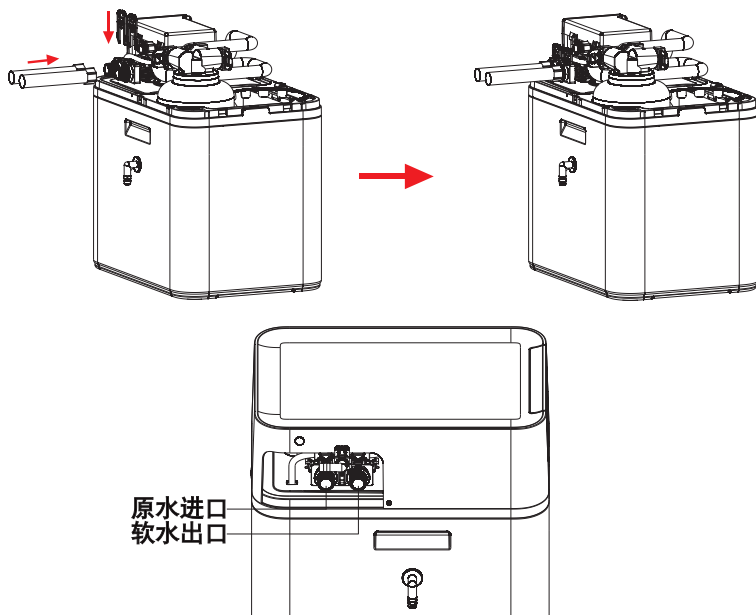
管道系统连接与安装方式应按照“给排水管道施工标准”的规定进行,切勿将进水、出水位置装反。

1) 将管子拧入旁通水管接头



注:需要把密封垫片放入旁通水管接头并且拧紧,为了防止接头漏水。

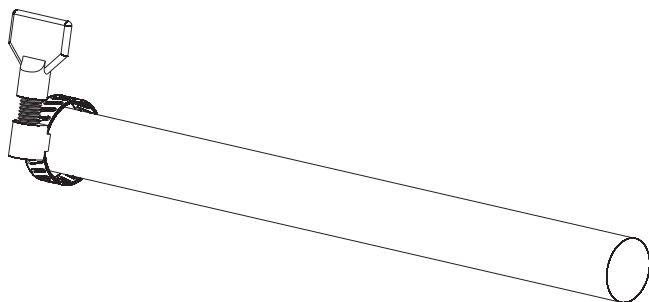
2) 将旁通水管接头插入旁通内，并将中插片插入。



注：接头和插片需要安装到位，进出水管路方向必须和进出水口接头相互对应。

3) 连接排污管路和溢流口

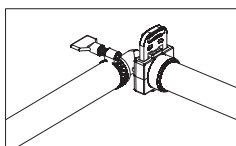
a) 将管夹拧松套进预接软管



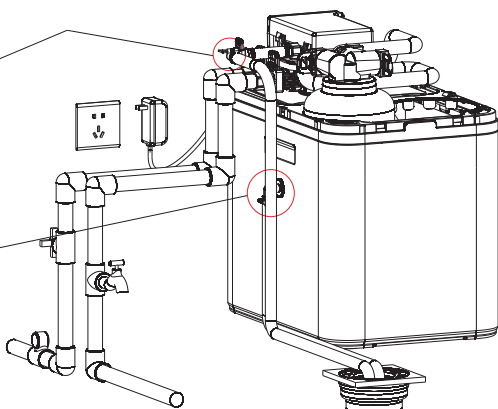
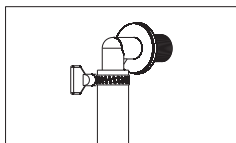
b) 将软管插入排污口至底部，然后将管夹移至软管与排污口交汇处并用力拧紧。

c) 将软管插入溢流口至底部，然后将管夹移至软管与溢流口交汇处并用力拧紧。

排污管安装示意图



溢流口安装示意图



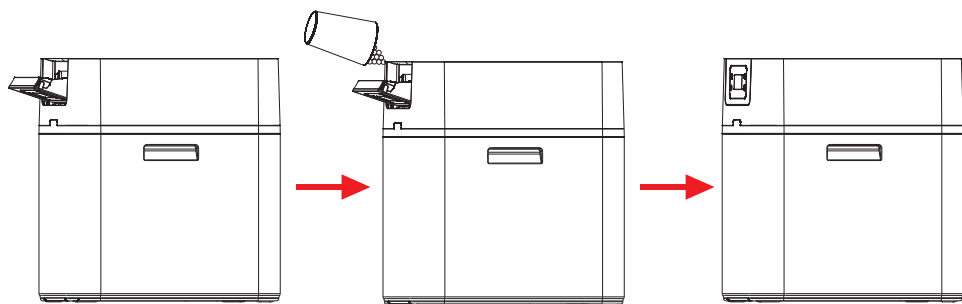
注:控制阀位置应高于地漏,排污管、溢流管长度应限制在2米以内,并放置在地漏上方。排放管线上严禁安装任何截流装置,各管线系统之间必须设置独立支架支撑,避免控制阀因承受来自管道的重力、应力损坏或漏水。



注:排污管和污水之间必须留有一段间隙,防止负压导致控制器无法工作或污水倒流。

排污管和溢流管必须使用扎带捆包固定(确保避免客户家里水压较高时,将软管冲掉或冲出下水道)。

4. 加盐



注:盐溶解时间不少于6小时,以确保盐溶液达到饱和。

如果箱体内部没有软水盐,那么最多一次性可以加入15Kg的软水盐(软水盐购买方式:淘宝京东可网购)。

四、使用说明

当设备安装完毕，仔细阅读控制阀说明书后接通电源，然后进行调试。

1. 运行调试

1) 时间设置

接通电源，此时屏幕点亮“12:12”闪烁，按▲键或▼键可调整小时数；再按●键，分钟数“12”闪烁，按▲键或▼键可调整分钟数；再按●键，修改当前时间成功；按■键返回，进入供水状态。

2) 反洗

a) 按■键，将控制阀转至反洗状态，慢慢打开进水旋钮至1/4位，刚开始应在排水管线听到空气慢慢排放的声音，将软化罐内空气排完后，完全打开进水旋钮，直至软化罐排出的水干净为止。

3) 吸盐慢洗(初次安装调试不需要吸盐慢洗)

再按■键结束反洗，控制阀转至吸盐慢洗位置，进行吸盐慢洗，盐箱中的盐水被吸入树脂罐内，对树脂进行再生。吸盐结束后，盐箱内的盐阀关闭，进入慢洗状态，缓慢冲洗去除树脂罐内多余的盐水。

4) 正洗

再按■键结束吸盐慢洗，控制阀转至正洗位置，进行正洗(水平压紧树脂层，以达到最佳软化效果)。

5) 补水

a) 再按■键调整控制阀至补水位置，进行完成的补水步骤，是盐箱中补充再生用水。

b) 初次加水必须使水面低于盐箱中的盐面，通俗的讲：盐箱要做到见盐不见水。平日里应始终保持能够看到晶体块状颗粒盐(严禁使用细盐)，请向当地经销商购买正规软水专用盐。

6) 供水

再按■键结束正洗，控制阀转至供水位置，机器开始制水。

2. 使用注意事项

注：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

本项目中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

1. 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
2. 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
3. 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。
4. 倘若发生故障,应立即拔掉电源插头，关闭自来水进水阀门，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
5. 本产品在公司授权的维修中心维修，在非授权的维修中心维修时，易引发其他不安全因素。
6. 为确保产品安装后的正常使用,请在使用前让专业的安装或维修人员确认。
7. 避免将本设备置于热源附近或采取必要的防热措施并严禁在热水管路及产生热水回流的管道上进行连接。严禁在5℃以下温度使用，请注意防冻以免树脂冻裂破损失效。
8. 设备运行期间，用户请注意定期检查盐箱内的盐量，每次添加再生用盐使盐面高于水面;当盐面高度低于水面1/3时，请及时补充再生用盐。
9. 本设备应使用纯度在99%以上的再生专用盐，禁止使用含有添加剂类及大颗粒晶块状粗盐。
10. 请在水温5~38℃、水压为0.15~0.45Mpa范围内使用本产品，在此范围外使用本产品所发生的故障不在本公司责任及保修之列。
11. 在水处理软化过程中使用的钠被视为食用盐中的一部分，如果您是钠摄入限量者请在饮用水端加净化设备。
12. 设备长期停用或当地水压不稳时，务必关闭进水总阀门断水断电；在重新使用前，用户应即刻进行一次手动再生操作，以确保软化出水水质。
13. 设备在运行当中应防止水锤现象发生，尽量避免快速全开或全关阀门及启停水泵等类似操作。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。

 禁 止		
 避免阳光及户外 避免安装在阳光直射及户外的场所	 防冻 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中	 受热 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品

五、故障诊断及排除

如果软水机不能正常工作，请对照下表检查，是否存在供水或者供电的问题。

如果软水体机漏水，请关闭连接软水机进水口的自来水阀门。

A、控制阀部分

问题	原因	解决办法
1. 软水器不再生	A. 装置供电中断 B. 再生时间设置不正确 C. 控制器损坏 D. 电机损坏	A. 检查供电是否正常(包括检查保险丝、插头、开关等) B. 重新设置时间 C. 检查或更换控制器 D. 检查或更换电机
2. 软水器再生时间有误	A. 当前时间设置不正确 B. 停电超过三天, 当前时间不确定	A. 检查并重设当前时间 B. 重设当前时间
3. 软水器输送硬水	A. 旁通阀打开或渗漏 B. 盐箱内无盐 C. 射流器堵塞 D. 流入盐水罐的水不足 E. 中心管O形圈漏水 F. 阀体内部漏水 G. 不正确的再生设定或原水水质恶化 H. 原水水质差或流量计叶轮卡住 J. 选用的持续供水型软化阀, 处于再生状态	A. 关闭或检修旁通阀 B. 保证盐箱内有固体盐 C. 更换或清洗射流器滤网、喷嘴、喉管 D. 检查盐箱注水时间 E. 确保中心管及O形圈未破裂 F. 检查维修阀体或更换 G. 正确设定及调整再生时间或周期制水量 H. 降低进水浊度或拆下流量计清洗或更换流量计 J. 如需再生不出原水, 请选用其他再生时不出硬水的型号
4. 不吸盐	A. 进水压力过低 B. 吸盐管路堵塞 C. 吸盐管路泄露 D. 射流器堵塞或故障 E. 阀体内部漏水 F. 排水不畅 G. 射流器及排水限流圈与罐体不配套	A. 提高进水压力 B. 检查管路, 排除堵塞物 C. 检查管路 D. 清洗或更换射流器滤网、喷嘴、喉管 E. 检查维修阀体或更换 F. 检查排水管路 G. 按说明书的要求选配射流器及排水限流圈
5. 系统用盐过多	A. 盐箱中水量过多	A. 参看问题6中的处理方法

6. 盐箱水过量或外溢	A. 盐箱补水时间过长 B. 吸盐后剩余的水过多 C. 盐阀中有异物 D. 程序在补水位置停电且未安装液位控制器 E. 盐箱补水不收控制	A. 重新设置盐箱补水时间 B. 检查射流器及吸盐管路有无堵塞 C. 清洗盐阀及管路 D. 关闭进水阀, 待来电后再开启或安装液位控制器 E. 检查维修液位控制器
7. 水压损失或管路中有铁锈	A. 通向软水器的管路内有铁物质堆积 B. 软水器内有铁物质堆积 C. 受污染 D. 铁含量过高	A. 清洗软水器管路 B. 清洗控制阀, 向树脂床添加树脂清洗剂, 增加再生频率 C. 检查反洗和进盐过程, 加大再生频率, 增长反洗时间 D. 系统中增设除铁设施
8. 树脂经排水管排出	A. 系统内有空气 B. 布水器损坏 C. 反洗时排水流量大	A. 对系统进行排气 B. 更换布水器 C. 检查并调整合适的排水流量
9. 控制阀持续循环	A. 位置信号线线路断开 B. 控制器发生故障	A. 重新插好信号线 B. 更换控制器
10. 再生后排水管或盐水管仍有水流和水滴	A. 阀体内部漏水 B. 吸盐、反洗或正洗时停电 C. 控制阀处于补水状态	A. 检查维修阀体或更换 B. 关闭旁通阀, 待供电正常后再打开 C. D系列、U系列等控制阀在补水时, 阀出水管路与排水管路相通, 如有外接水箱, 请把加水管置于水箱上或在阀出口加装电磁阀或单向阀, 防止水箱水倒流
11. 间断或不规则吸盐	A. 水压不稳或水压低 B. 射流器堵塞或故障 C. 树脂罐内进空气 D. 逆流再生时树脂罐内有絮状物	A. 提高水压至要求的压力 B. 清洗或更换射流器滤网、喷嘴、喉管 C. 检查并找出进空气的原因 D. 清除树脂罐内的絮状物
12. 再生后排水管或盐水管仍有水流和水滴	A. 控制阀因有杂质而不能闭会 B. 控制阀内部窜硬水 C. 水压过高, 阀门不到位	A. 冲洗控制阀内部杂物 B. 更换阀芯或密封圈 C. 降低水压或用泄压端口泄压
13. 出水管中含盐水	A. 正洗时间设定过短	A. 增加正洗时间

14. 周期制水量减少	A. 再生操作不正确 B. 树脂受污染或变黑 C. 用盐量设置不正确 D. 软水器设置不正确 E. 原水水质恶化 F. 流量计中涡轮被卡主	A. 按正确的操作要求重新再生 B. 适当增加反洗流量和时间, 用树脂清洗剂或更换新树脂 C. 重新设定合适的用盐量 D. 根据化验结果, 重新计算和设定 E. 临时手动再生, 并重设定再生周期 F. 拆下流量计用水冲洗, 若仍不能转动则更换流量计
-------------	--	---

B、控制器部分

问题	原因	解决办法
1. 显示屏乱码	A. 显示板与控制板连接线故障 B. 主控板损坏 C. 电源适配器受潮或损坏 D. 电压不稳	A. 更换连接线 B. 更换主控板 C. 检查或更换电源适配 D. 检查电源并调整
2. 显示屏无显示	A. 显示板与控制板连接线损坏 B. 显示板损坏 C. 主控板损坏 D. 供电中断	A. 更换连接线 B. 更换显示板 C. 更换主控板 D. 检查线路及供电
3. 显示屏显示E1并闪烁 (E1表示定位点丢失的故障)	A. 定位板与主控板连接线故障 B. 定位板损坏 C. 机械传动装置损坏 D. 主控板损坏 E. 电机与主控板连接线故障 F. 电机损坏	A. 更换连接线 B. 更换定位板 C. 检查机械传动装置 D. 更换主控板 E. 更换电机与主控板连接线 F. 更换电机
4. 显示屏显示E2并闪烁 (E2表示检测到复数个定位点的故障)	A. 定位板上霍尔元件故障 B. 定位板与主控板连接线损坏 C. 主控板损坏	A. 更换定位板 B. 更换连接线 C. 更换主控板
4. 显示屏显示E3或E4并闪烁 (E3表示记忆芯片故障, E4表示时钟芯片故障)	A. 主控板损坏	A. 更换主控板

产品保修卡

尊敬的用户

您好!

承蒙惠顾本产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

一、下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 未按使用说明要求安装或使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已超出保换、保修到期;
- 非授权服务机构及其他人员拆装或修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不明水源、高温、机械破坏、摔坏、产品严重氧化等;
- 水质污染特别严重的自供水系统导致的产品故障或损坏;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗拒因素如地震、火灾等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术等原因;

二、本卡是本产品服务保修证, 自安装之日起享受为期一年的免费保修服务。

三、超过免费保修后, 我们提供终身有偿维修服务。

四、当购买地区与使用地区不同时, 请参照使用地区的服务政策。

特别保证说明:

整机自安装之日起, 一年内发生产品质量问题, 均可获得免费提供维修或者免费提供配件。

注意: 请使用本公司提供的配件以保证机器的正常运转, 若因使用非本公司的配件而导致机器故障, 本公司不负保修责任。

机器型号: _____

购买日期: _____

销售点: _____

销售员: _____

居美一站(上海)健康科技有限公司
余姚市亚东塑业有限公司
制造地址：浙江省宁波市牟山镇魏家村
官方网址：www.gootho.com